

Accueillir et communiquer avec les publics handicapés



Objectifs pédagogiques et compétences visées

- Pouvoir reconnaître une personne handicapée
- Aborder les différentes familles de handicaps
- Comprendre les difficultés rencontrées par une personne handicapée dans la vie quotidienne
- Pouvoir accompagner la personne handicapée en ayant un comportement adapté
- Connaître les différents pictogrammes liés au handicap
- Être sensibilisé à l'accessibilité de l'information et au FALC (Facile A Lire et à Comprendre)



Contenu de la formation

- Histoire du handicap et le handicap en quelques chiffres
- Le handicap mental et le handicap psychique
- Le handicap cognitif
- Le handicap moteur
- Le handicap visuel
- Le handicap auditif
- Présentation du FALC (Facile A Lire et à Comprendre) ou comment rendre son information accessible



Publics concernés par la formation

Toutes personnes en contact avec le public :

- Personnels d'accueil
- animateurs
- Guides (accompagnateurs, touristiques, conférenciers ...)
- Personnels administratif
- Accompagnateurs et personnels encadrant
- Médiateurs culturel
- ...

Pas accessible



Accessible



Moyens pédagogiques et techniques

La formation est encadrée par une formatrice spécialisée dans l'accueil des publics handicapés.

Les moyens pédagogiques :

- Supports de formation sous forme de diaporama (PowerPoint)
- Présentation de matériels adaptés facilitant la communication avec les publics handicapés
- Mise en situation des stagiaires
- Présentation de documents FALC

A l'issue de la formation, les supports pédagogiques, un lexique et une liste de fournisseurs spécialisés sont mis sur clé USB et remis aux stagiaires.

Les moyens techniques :

La formatrice apporte le matériel nécessaire : ordinateur et vidéoprojecteur.



Prérequis pour la formation

- Pas de prérequis



Déroulé de la formation

La formation dure 2 jours et se déroule comme suit :

Jour 1 - Histoire du handicap

Présentation des handicaps mental, psychique, cognitif et moteur.

Jour 2 - Présentation des handicaps sensoriels

Mise en situation avec matériels adaptés et jeux
Présentation du FALC.



**DYS
LEX
SYA**





Evaluation des stagiaires et de la formation

Les stagiaires sont évalués par :

- Des questionnements oraux pour voir si les informations ont bien été comprises et retenues
- Des mises en situation

La formation est évaluée par les stagiaires :

- Un bilan est fait en fin de session par un échange oral entre les stagiaires et la formatrice
- Les stagiaires remplissent un questionnaire à la fin duquel ils peuvent écrire librement et faire les remarques qu'ils jugent importantes

Des attestations de formation sont remises aux stagiaires à l'issue des 2 jours.



Informations pratiques

Nombre de stagiaires : de 8 à 12 personnes maximum

Durée de la formation : 2 jours (12 heures)

Horaires : 9h00 - 12h00 / 13h00 - 16h00

Tarif formation groupe : 2 200 € net + forfait déplacement

Tarif formation individuelle : 400 € net - frais de déplacement compris



Coordonnées

Coccinelle Bleue

Agence conseil en communication accessible

Contact : Fabienne CATELAIN

coccinellebleue.access@gmail.com

06 86 45 18 86

N° de déclaration : 28 76 05468 76

N° siret : 810 436 857 00017 / APE : 7021Z

N° ATA 179 2021 b



Les modalités de formation

- Inter-entreprises : pour des groupes de stagiaires venant de différentes entreprises
- Intra-entreprise : pour des groupes de stagiaires venant de la même entreprise
- Individuel(le) accueilli(e) au sein d'un groupe constitué en inter ou intra
- En présentiel dans les locaux de votre entreprise



Les délais d'accès à la formation

- Nous nous engageons à répondre à vos demandes d'informations et l'envoi d'un devis sous 3 jours
- Vous garantisiez la programmation d'une formation à dates fixes par retour du devis signé
- Vous vous assurez des délais de traitement de votre financement par votre OPCO ou autre financeur
- Nous vous proposons des dates le plus tôt possible en fonction de vos disponibilités et de celles de la formatrice